

J&B Solutions	04-Instructivo	Código:COM-ADM-010
	Términos de Uso y Condiciones Generales del Servicio iWeb en modalidad SaaS.	Revisión: 9

TERMINO DE USO Y CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO IWEB EN MODALIDAD SAAS

Las presentes condiciones de usuario final iWeb SaaS se consideran plenamente aceptadas de no mediar observaciones en contrario a partir de los 15 días corridos del comienzo de la prestación del servicio objeto del presente.

- **Generales**

Las presentes condiciones regulan las relaciones entre J&B Solutions SA, en adelante EL PROVEEDOR, y el usuario del servicio, en adelante EL CLIENTE, en relación al acceso a los sistemas iWeb en modalidad SaaS.

La aceptación de las condiciones está implícita en la contratación del servicio y/o la utilización del mismo, sea en forma directa o a través de terceros.

EL PROVEEDOR podrá modificar a su criterio las presentes condiciones, sin alterar el objeto del presente servicio.

El servicio de acceso al hosting será brindado por EL PROVEEDOR, en forma propia o a través de un tercero, a exclusivo criterio de EL PROVEEDOR.

La condición de cliente es personal e intransferible, no pudiéndose cederse, sublicenciarse, subalquilarse o venderse a terceras partes sin el expreso consentimiento de EL PROVEEDOR.

El Cliente acepta que el know how del sistema es propiedad de EL PROVEEDOR y se compromete a no realizar ingeniería inversa, copiado o replicado del producto, y mantener la totalidad de los manuales y guías entregados a los efectos de capacitación y soporte en uso interno de EL CLIENTE. De la misma forma EL PROVEEDOR se compromete a manejar la información de EL CLIENTE que se contenga en el sistema en forma confidencial, utilizando los medios a su alcance evitar la difusión de la misma.

EL CLIENTE se obliga al pago del servicio contratado de acuerdo a las condiciones establecidas en el presente contrato. El no cumplimiento del mismo implicará la cancelación automática del servicio luego de los 20 días del vencimiento, sin necesidad de aviso, comunicación ni ninguna acción adicional, y sin reconocimiento de reclamo alguno por parte de EL CLIENTE.

- **Duración de contrato**

El presente contrato tiene una duración mínima de 12 meses a partir de la fecha de inicio del servicio, y se renovará en forma automática por igual periodo de no mediar solicitud en contrario entre las partes. Pasados los primeros 12 meses de vigencia del contrato, EL CLIENTE podrá solicitar la cancelación del servicio mediante una comunicación vía correo electrónico, carta u otro medio fehaciente, a EL PROVEEDOR con una anticipación mínima de 30 días.

En caso de cancelación antes del periodo mínimo de 12 meses, EL CLIENTE se obliga a pagar el 50 % del saldo de los meses no cubiertos hasta completar el periodo mínimo de 12 meses.

EL PROVEEDOR podrá a su solo criterio cancelar el servicio, debiendo comunicarlo al cliente con una anticipación mínima de 30 días.

J&B Solutions	04-Instructivo	Código:COM-ADM-010
	Términos de Uso y Condiciones Generales del Servicio iWeb en modalidad SaaS.	Revisión: 9

El CLIENTE dispondrá, en caso de cancelación del servicio, de la información cargada en el sistema en un formato digital que surja de la exportación de los registros y documentos cargados en la base de datos.

La cancelación del servicio no implicara reclamo alguno entre las partes.

- **Precios y condiciones de pago**

EL CLIENTE se obliga al pago del abono de servicio por mes anticipado, según los precios vigentes que conoce y acepta. El abono deberá cancelarse dentro de los primeros 15 días corrientes de cada mes, salvo acuerdo particular con EL CLIENTE

Los medios de pagos serán exclusivamente transferencia bancaria o depósito en cuenta corriente, o cualquier otro medio que EL PROVEEDOR determine. Ésta modalidad vale para la contratación directa del servicio como para la realizada mediante terceras partes.

En caso de producirse modificaciones en los precios de los servicios, los mismos serán comunicados por EL PROVEEDOR o mediante el canal comercial, al cliente vía mail, con una anticipación de 10 días. En caso que el cliente rescinda el servicio, deberá comunicarlo como mínimo 20 días antes al inicio del mes, caso contrario se facturará mes completo sin opción a reclamo alguno. La falta de pago generará débitos por atraso y penalidad por mora. En caso de que la mora supere los 20 días, se podrá cancelar el servicio sin opción a reclamo alguno por parte de EL CLIENTE.

- **Condiciones de uso**

El cliente tendrá derecho a acceder al servicio contratado. La modalidad de conexión, tipo de acceso a Internet, seguridad en la transmisión de los datos, y todo aspecto relacionado con el acceso al servicio, será a cargo y exclusiva responsabilidad del cliente. EL PROVEEDOR y sus canales comerciales no asumen ninguna responsabilidad fuera de la prestación de servicio específica objeto del contrato, no pudiendo de ninguna manera recibir reclamo alguno relacionado con la prestación del servicio de acceso a Internet.

Los datos que por utilización del sistema se generen en las bases de datos del sistema serán propiedad de EL CLIENTE. EL PROVEEDOR se comprometen a mantener la confidencialidad de la información, evitando por todos los medios a su alcance la divulgación de los mismos.

EL PROVEEDOR no podrá ser responsable frente a pérdidas, alteraciones, modificaciones u otros aspectos relacionados con los datos volcados por el cliente en el sistema.

La interrupción de servicio no podrán generar reclamos por parte de EL CLIENTE a EL PROVEEDOR en tanto no supere los parámetros fijados en el SLA.

En caso de cancelación del servicio, el cliente podrá acceder a la información de su propiedad conservada en la base de datos. De existir deuda pendiente previamente deberá cancelar la misma a satisfacción de EL PROVEEDOR.

Una vez cumplida la cancelación del servicio, toda la información activa del cliente será eliminada de los sistemas principales de manera segura. Sin embargo, los respaldos automáticos (backups) que contengan dichos datos permanecerán disponibles hasta cumplirse la ventana de retención

J&B Solutions	04-Instructivo	Código:COM-ADM-010
	Términos de Uso y Condiciones Generales del Servicio iWeb en modalidad SaaS.	Revisión: 9

establecida por la política de copias de seguridad de la empresa. Transcurrido dicho período, los datos serán eliminados de forma definitiva.

- **Protección de datos personales – Ley 25.326**

J&B Solutions se alinea a los requerimientos de la Ley 25.326 "Protección de los Datos Personales"– Argentina, bajo la inscripción Nro RL-2019-109621867-APN-DNPDP#AAIP.

Los datos personales de los usuarios que utiliza los sistemas iWeb son exclusivamente para la identificación de acceso y recuperación de contraseña, y como tal no están considerados como datos que requieren autorización del titular (art 5to) .

El CLIENTE será responsable del cumplimiento de todos los aspectos relativos a esta ley en relación con la información y datos personales que hayan sido ingresados en los sistemas iWeb por parte del cliente. //

Se acuerda la competencia de los tribunales ordinarios de la Ciudad de Buenos Aires ante cualquier conflicto que pudiera suscitarse entre EL PROVEEDOR y EL CLIENTE, con renuncia a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles.

- **Jurisdicción y Legislación Aplicable**

La validez, legalidad o vigencia del conjunto de cláusulas que integran las presentes condiciones no se verá afectada o perjudicada en caso de considerar inválida, ilegal o no vigente alguna o algunas de las cláusulas del mismo.

A los efectos de comunicación legal se tomarán como válidos los domicilios indicados en la documentación entregada para facturación de los servicios objeto del presente.

- **Cláusula: Privacidad y tratamiento de datos – Plataforma API de OpenAI**

En caso de que **EL CLIENTE** utilice capacidades de inteligencia artificial sin designar explícitamente un proveedor, se empleará por defecto la **Plataforma API de OpenAI** (API Platform), en su modalidad estándar.

1. **Uso de datos para entrenamiento**

OpenAI **no utiliza por defecto** los datos enviados mediante API Platform para entrenar o mejorar modelos, a menos que el CLIENTE lo **autorice expresamente**

2. **Retención temporal**

OpenAI puede retener inputs y outputs de la API por hasta **30 días** con fines operativos y detección de abusos; luego son eliminados, salvo requerimiento legal.

J&B Solutions	04-Instructivo	Código:COM-ADM-010
	Términos de Uso y Condiciones Generales del Servicio iWeb en modalidad SaaS.	Revisión: 9

3. **Retención cero (Zero Data Retention)**

Si corresponde a entornos sensibles o clientes elegibles, se puede activar un endpoint con política de **retención cero**, donde **no se registra ni almacena** ningún dato más allá del procesamiento inmediato

4. **Seguridad y cifrado**

Todos los datos se transmiten mediante TLS 1.2 o superior y se almacenan cifrados (AES-256) en reposo. OpenAI cuenta con certificación **SOC 2 Tipo 2**

5. **Control del CLIENTE**

El CLIENTE puede solicitar la eliminación total de sus datos o activar retención cero si corresponde. La opción de compartir datos para entrenamiento **no está activada por defecto**

6. **Acceso restringido a datos**

Solo personal autorizado de OpenAI, o terceros bajo contratos estrictos con obligaciones de confidencialidad, puede acceder a los datos, exclusivamente para soporte técnico, detección de abusos o cumplimiento legal

7. **Acuerdos de privacidad (DPA)**

OpenAI ofrece la posibilidad de suscribir un **Data Processing Addendum (DPA)** compatible con normativas internacionales como GDPR, CCPA o HIPAA, también en el uso de API Platform

Links de referencia:

- <https://platform.openai.com/docs/guides/your-data>
- <https://openai.com/index/response-to-nyt-data-demands/>
- <https://openai.com/policies/data-processing-addendum/>